

個人情報に関する規約

個人情報保護方針 令和3年4月1日制定

株式会社スコール(以下「当社」といいます。)は、当社が取り扱う個人情報を適切に保護・管理し、法令その他の規範を遵守します。

1. 適正な個人情報の収集・利用・提供をします

当社は、個人情報の収集に際して、利用目的を明確に定め、適法かつ公正な手段により行います。収集した個人情報は、あらかじめお客様等の同意がある場合や法令の規定等がある場合を除き、その利用目的以外の利用や第三者への提供を行いません。

2. 安全対策を実施します

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、管理体制を確立するとともに適切な安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等の予防並びに是正に努めます。

3. 個人の権利を尊重します

当社は個人の権利を尊重し、当社が保有する個人情報に関して、個人から情報の開示、訂正、削除等を求められた場合、関連する法令や社会通念等に照らし適切に対応します。

4. 法令・規範を遵守します

当社は、個人情報の取扱いにおいて個人情報の保護に適用される法令及びその他の規範を遵守します。

個人情報の取扱い

1. 個人情報の収集と利用について

当社では、ご提供いただいたお客様のお名前、ご住所、お電話番号、年齢などの個人情報は、お客様からの各種お問い合わせに対する回答や同意いただいたお客様へのサービス等に関する情報のお知らせ、サービス向上のための調査・研究等のための目的でのみ利用いたします。

当社が、お客様の同意を得ることなく、上記以外の目的、及び自明の目的以外に、保有するお客様の個人情報を利用することはありません。

2. 個人情報の利用の同意について

当社では、お客様の意思にもとづき、次のような形で個人情報をご提供された場合、前項の個人情報の利用目的について同意いただいたものと致しますので、あらかじめご了承ください。

- (1) お客様が、ウェブサイトにおいて個人情報をフォーム等に入力し送信ボタンを押した場合
- (2) お客様の個人情報を、電話・郵便・FAX・電子メール等の手段でご連絡いただくか、又は払込通知票等で記入しご提供いただいた場合

3. お客様の個人情報は法令等の定めによる場合などを除き第三者に開示しません

お客様からご提供いただいた個人情報は、法令等の定めにより個人情報の開示が求められた場合を除き、お客様の同意を得ることなく、第三者に開示することはありません。

4. 個人情報の開示・訂正等のお問い合わせ

(1) 個人情報の開示、訂正について

お客様がご自身の個人情報に関する開示、訂正等を希望される場合には、厳密な本人確認手順を踏んだ上で合理的な範囲で対応いたします。お問い合わせや訂正については、当社までご連絡ください。なお、情報の開示にあたっては、事務手数料を請求させていただく場合がございます。なお、法に則り、原則として当社ではお客様ご本人からの請求がなければ、個人情報の開示及び訂正のご請求に対応することはできません。ただし、お客様が未成年の場合には親権者等の法定代理人からのご請求があった場合に限り、法定代理人であることの確認を取らせていただいた上で、開示及び訂正のご請求に応じさせていただきます。

(2) 個人情報の利用・提供の停止について

お客様より同意を得て当社が当該情報を利用・提供している場合であっても、お客様より利用・提供の停止の申し出があった場合は、原則として当社での利用を停止致します。

今後、当社は、個人情報の保護に関する法令、その他社会環境の変化に応じて本方針 を適宜見直し、変更することがありますのであらかじめご了承願います。